

Botão de contato por meio do WhatsApp

Neste tutorial, te ensinamos a implementar o botão que possibilita o contato com o administrador da loja, pelo WhatsApp:



HTML

1. Crie o arquivo `whatsapp-chat.tpl` dentro da pasta `snippets` com o seguinte conteúdo:

```
{% if store.whatsapp %}

    {% include "snippets/svg/whatsapp.tpl" with {svg_custom_class:
    "icon-inline icon-2x"} %}

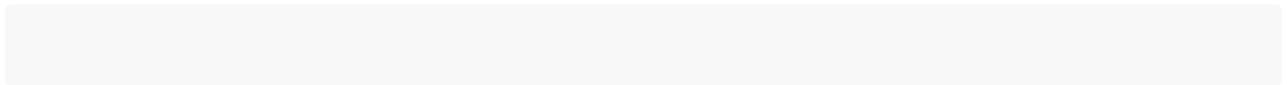
{% endif %}
```

2. Em seguida, chamaremos o novo snippet do arquivo layouts/layout.tpl, antes do rodapé:

```
{# WhatsApp chat button #}
{% snippet "whatsapp-chat.tpl" %}
```

3. Por último, para o HTML, precisamos adicionar uma pasta **SVG dentro da pasta **snippets**. Aqui vamos adicionar os SVGs que usamos para o ícone do WhatsApp.**

whatsapp.tpl



CSS

Requisito:

Ter adicionado helper classes em seu layout. Você pode seguir [este pequeno tutorial](#) para fazer isso (é só copiar e colar algumas classes, não leva mais que 1 minuto).

1. Criamos os seguintes estilos dentro do arquivo `static/style-critical.tpl`

Se em seu layout você usar um stylesheet para o CSS crítico, precisaremos do seguinte código dentro dele, mas se não for o caso, você poderá unificar a aplicação no CSS principal de seu layout.

```
.btn-whatsapp {
  position: fixed;
  bottom: 10px;
  right: 10px;
  z-index: 10;
  color: white;
  background-color:#4dc247;
  box-shadow: 2px 2px 6px rgba(0,0,0,0.4);
  border-radius: 50%;
}

.btn-whatsapp svg{
  width: 45px;
  height: 45px;
  padding: 10px;
  fill: white;
  vertical-align:middle;
}
```

Traduções

Nesta etapa, adicionamos os textos para as traduções no arquivo **config/translations.txt**

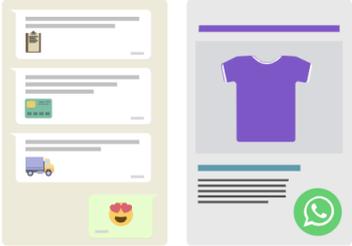
```
es "Comunicate por WhatsApp"
pt "Fale conosco pelo WhatsApp"
en "Communicate on WhatsApp"
es_mx "Comunicate por WhatsApp"
```

Ativação

Por último, para ativar a funcionalidade, você precisa entrar no Administrador Nuvem, na seção **Configurações > WhatsApp**, e adicionar um telefone com WhatsApp. Se você nunca definiu nada em relação ao WhatsApp, você verá algo como:



Whatsapp



Fique mais próximo de seus clientes com o WhatsApp!
Deixe seus clientes tranquilos. Permita que eles se comuniquem com você, em sua loja, através do WhatsApp.

[Começar agora!](#)

[? Tem dúvidas?](#)

[Mais informações sobre WhatsApp](#)

1. Clique no botão Iniciar agora! E depois você pode digitar o número do WhatsApp.

Mensagens via WhatsApp



Adicione um número para que seus clientes possam escrever pra você

+55 Ej: 11 98048 1234

Cancelar

Ativar

2. Após adicionar o seu número, você pode ver esta tela, onde é possível ativar ou desativar a funcionalidade sempre que quiser:



Whatsapp

Mensagens via WhatsApp

Seus clientes poderão te escrever para o número

+55 11980481234 - [Editar](#)



Exibir um botão em sua loja para que possam conversar via WhatsApp

Salvar alterações



Tem dúvidas?

[Mais informações sobre WhatsApp](#)

E pronto! A partir de agora, os clientes podem conversar com o administrador da loja por meio do WhatsApp.